

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:2022年 4月15日

事業所名 放課後等デイサービスポコアポコ 保護者等数(児童数) 25 回収数 18 割合 72%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4			・人数が増えているとことでスペースが十分かわからない。	利用者様の増加に伴い新たに活動場所を増やしてスペースを確保し対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4			・その日の人数に対して、何人の方が配置されているのかは、わからない。	職員及び専門的職員の配置については、基準に満たしています。安心して御利用してください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3			・WCは、一旦外に出なくてはならないのは、雨の日等考えると検討してほしい。	施設の構造上にて、御心配をおかけしていますが、大きな傘、梅雨時期には動線にテントを設置する等、濡れない様に対策を図って対応していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	8	1		・交流しているのかわからない・新型コロナウイルス感染拡大している今は仕方がないと思う。	現在は感染状況に伴い交流の機会を中止していますが、平素であればグループ内の幼稚園・保育園等、地域の小学校との交流を図っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5			・困った時の相談相手はいつもあいあい会の職員さんです。いつも家族を支えていただきありがとうございます。	引き続き、保護者に寄り添い相談等に応じていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	1		・保護者会に参加していない・コロナ前はイベント等で色々な方と話す機会を設けて頂けていたので、落ち着いたらまたお願いしたい。	家族説明会等、定期的に開催していますので積極的な参加をお願いします。その際、感染対策を万全にさせていただいていますので安心して参加できるように対応していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4			・苦情があるかわからない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			・たくさん情報を公開されていて、すごいと思います。普段の様子などブログを通して知ることもできます。	引き続き、ブログ、HP、SNS等にて発信していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8			・多分行われていると思うが知らないから・避難訓練の話は聞いたことがない気がします。	職員に対する災害発生時における行動については教育しています。今後、子供達を参加させた避難訓練について計画していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3			・本人の気持ちがわからない	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1			・たくさん工夫していただいています。これからもいろいろな活動が楽しみです。	これからも、活動に力を入れ利用される子供達が楽しんでいただける様に計画していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。